

هستاد احداث و سازمان نظام مهندسی بنای بنای عمومی ایران

گزارش آخرین وضعیت پروژه تدوین و بروز رسانی

سند راهبردی نظام مهندسی ساختمان

اهداف، راهبردها و برنامه های عملیاتی
(ویرایش اول)

تیرماه ۱۴۰۵

هستاد اجراء سازمان نظام مهندسين

هدف کلان دوم

تقاي کیفیت، ايمني و مسئوليت پذيري
مات مهندسي

02

هدف کلان اول

حکمراني حرفه‌اي، سلامت سازماني و نقش آفريني ملي

هدف کلان چهارم

بنای اعتماد و رضایت ذی نفعان

04

هدف کلان سوم

توسعه سرمايه انساني و اخلاق حرفه‌اي

هدف کلان ششم

بش بهره‌وري، انضباط مالي و مدیریت بهينه منابع

06

هدف کلان پنجم

تحول دیجيتال، هوشمندسازي و داده‌محوري

بخش اول

هدف کلان اول

حکمرانی حرفه‌ای، سلامت سازمانی و نقش آفرینی

حکمرانی حرفه‌ای، سلامت سازمانی و نقش آفرینی ملی

بیانیه راهبردی

تحقق حکمرانی حرفه‌ای، پیش‌نیاز ایفای نقش مؤثر سازمان مهندسی ساختمان کشور در نظام ساخت‌وساز است. این هدف **استقرار نظام حکمرانی مبتنی بر شفافیت، پاسخگو** **استقلال حرفه‌ای، قانون‌مداری، مشارکت ذی‌نفعان و ارتقا** **جایگاه ملی سازمان تمرکز دارد** تا سازمان بتواند به عنوان م **تخصصی و تنظیم‌گر حرفه مهندسی ساختمان، نقش مؤثرتری** **سیاست‌گذاری، ارتقای کیفیت ساخت‌وساز و صیانت از حقوق مهند** **و بهره‌برداران ایفا کند.**



راهدرد او استقرار نظام حکمرانی مطلوب و ارتقای اثربخشی ارکان سازمان

برنامه عملیاتی ۱-۲

تدوین و استقرار چارچوب جامع حکمرانی سازمانی

این چارچوب و استقرار چارچوبی یکپارچه شامل اصول، سیاست‌ها، سازوکارها و الزامات حکمرانی سازمانی با تأکید بر شفافیت، پاسخگویی، استقلال حرفه‌ای و مدیریت مبتنی بر عملکرد.



برنامه عملیاتی ۱-۱

بازآرایی نظام حکمرانی و ساختار راهبردی سازمان

این برنامه با هدف بازنگری در ساختار تصمیم‌گیری، تبیین دقیق نقش و مسئولیت ارکان سازمان، ارتقای هماهنگی میان شورای مرکزی، هیئت رئیسه، کمیسیون‌های تخصصی و سازمان‌های استانی و افزایش اثربخشی نظام راهبردی تدوین می‌شود.



برنامه عملیاتی ۱-۴

تدوین فرآیندهای تصمیم‌گیری و استانداردسازی فرآیندهای

تصمیم‌سازی، کاهش موازی‌کاری، تسریع گردش کار و ارتقای کیفیت تصمیمات راهبردی سازمان.



برنامه عملیاتی ۱-۳

استقرار نظام مدیریت راهبردی و پایش عملکرد

استقرار نظام برنامه‌ریزی راهبردی، پایش مستمر تحقق اهداف، ارزیابی عملکرد واحدها و تدوین گزارش‌های مدیریتی به منظور پشتیبانی از تصمیم‌گیری مبتنی بر شواهد.



راهبرد دوم ارتقای شفافیت، سلامت اداری و پاسخگویی

برنامه عملیاتی ۲-۱

استقرار نظام جامع شفافیت اطلاعات و عملکرد

توسعه سازوکارهای انتشار اطلاعات، مصدق
گزارش‌های عملکرد و تصمیمات مدیریتی با
افزایش اعتماد اعضا و ذی‌نفعان.

برنامه عملیاتی ۲-۲

توسعه نظام مدیریت تعارض منافع

تدوین سیاست‌ها، دستورالعمل‌ها و سازوکارهای
شناسایی، پیشگیری و مدیریت تعارض منافع در
تمامی سطوح سازمان.

برنامه عملیاتی ۲-۳

تقویت نظام کنترل‌های داخلی و سلامت اداری

بازنگری فرآیندهای پیریسک، استقرار کنترل
داخلی، ارتقای نظام بازرسی و افزایش کار
سازوکارهای پیشگیری از تخلفات.

برنامه عملیاتی ۲-۴

ارتقای وضعیت پاسخگویی سازمانی

توسعه نظام پاسخگویی به اعضا، مراجع قانونی و سایر
ذی‌نفعان از طریق تدوین استانداردهای پاسخگویی و
انتشار گزارش‌های دوره‌ای.

راهبرد سو تقویت جایگاه ملی و نقش تنظیم‌گری سازمان

برنامه عملیاتی ۳-۴

تقویت نقش مرجعیت تخصصی سازمان

توسعه ظرفیت‌های کارشناسی، تولید اسناد تخصصی
نظرات مشورتی و تبدیل سازمان به مرجع علمی
در حوزه ساختمان

برنامه عملیاتی ۳-۲

گسترش تعاملات نهادی با دستگاه‌های حاکمیتی

ایجاد سازوکارهای همکاری مؤثر با وزارت راه و شهرسازی
مجلس شورای اسلامی، شهرداری‌ها، سازمان مدیریت و
سازمان استاندارد و سایر نهادهای ذی‌ربط

برنامه عملیاتی ۳-۳

توسعه دیپلماسی حرفه‌ای و همکاری‌های بین‌المللی

گسترش همکاری با سازمان‌های حرفه‌ای،
انجمن‌های مهندسی و نهادهای بین‌المللی
به منظور انتقال دانش و ارتقای جایگاه
منطقه‌ای سازمان

برنامه عملیاتی ۳-۱

ارتقای مشارکت در سیاست‌گذاری ملی حوزه ساختمان

توسعه حضور سازمان در فرآیند تدوین قوانین، مقررات و
سیاست‌های کلان مرتبط با صنعت ساختمان



راهبرد چهار توسعه مدیریت یکپارچه و هماهنگی ملی

برنامه عملیاتی ۴-۱

یکپارچه سازی سیاست ها و سازمان های استانی

تدوین چارچوب های مشترک اجرا
ایجاد وحدت رویه و ارتقای کیفیت
سازمان های استانی



برنامه عملیاتی ۴-۲

تقویت نظام هماهنگی میان ارکان سازمان

طراحی سازوکارهای هماهنگی میان شورای
مرکزی، سازمان های استانی، کمیسیون های
تخصصی و شوراهای انتظامی

برنامه عملیاتی ۴-۴

ارتقای مدیریت تغییر و تحول سازمانی

تدوین برنامه های مدیریت تغییر به منظور
تسهیل اجرای اصلاحات ساختاری و افزایش
آمادگی سازمان برای مواجهه با تحولات آینده.

برنامه عملیاتی ۴-۳

استقرار نظام مدیریت دانش سازمانی
ایجاد بسترهای ثبت، اشتراک
بهره برداری از دانش، تجارب و درون
سازمان.



02

برنامه عملیاتی ۵-۲

توسعه مسئولیت‌پذیری اجتماعی سازمان

تعریف و اجرای برنامه‌های مسئولیت اجتماعی با هدف ارتقای کیفیت زندگی شهری، ایمنی و فرهنگ‌سازی عمومی در حوزه ساختمان.

04

برنامه عملیاتی ۵-۴

تقویت سرمایه اجتماعی و اعتماد عمومی

اجرای برنامه‌های اعتمادساز از طریق ارتقای کیفیت خدمات، شفافیت، پاسخگویی و تعامل مستمر با جامعه مهندسی و شهروندان.

راهبرد پنج ارتقای سرمایه نهادی و اعتماد عمومی

برنامه عملیاتی ۵-۱

تقویت ارتباطات راهبردی و اطلاع‌رسانی عمومی

طراحی نظام ارتباطات حرفه‌ای با رسانه‌ها، افکار عمومی مهندسی به منظور تبیین نقش و دستاوردهای سازمان.

برنامه عملیاتی ۵-۳

ارتقای مشارکت ذی‌نفعان در تصمیم‌سازی

ایجاد سازوکارهای مؤثر برای مشارکت اعضا، انجمن‌های دانشگاه‌ها و فعالان صنعت ساختمان در فرآیندهای سیاست‌گذاری

ارتقای کیفیت، ایمنی و مسئولیت‌پذیری خدمات

ارتقای کیفیت، ایمنی و مسئولیت پذیری خدمات مهندسی

بیانیه راهبردی

ارتقای کیفیت خدمات مهندسی، تضمین ایمنی و دوام ساختمان‌ها
افزایش مسئولیت‌پذیری حرفه‌ای مهندسان، از مهم‌ترین مأموریت‌ها
سازمان نظام مهندسی ساختمان کشور است. تحقق این هدف مستلزم
**بازنگری مستمر در نظام ارائه خدمات مهندسی، تقویت نظام
نظارت و کنترل، توسعه فناوری‌های نوین، ارتقای صلاحیت‌ها،
حرفه‌ای و استقرار سازوکارهای مؤثر ارزیابی کیفیت است.** سازمان
با ایفای نقش تنظیم‌گر و مرجع تخصصی، درصدد است ضمن صیانت
حقوق بهره‌برداران و جامعه مهندسی، زمینه ارتقای کیفیت ساخت‌وساز
کاهش مخاطرات، افزایش بهره‌وری و توسعه پایدار شهری را فراهم آورد



ارتقای نظام تضمین کیفیت خدمات مهندسی



برنامه عملیاتی ۱-۱

بازنگری و استقرار
مدیریت کیفیت خدمات

بازنگری چارچوب
ارزیابی کیفیت خدمت
مهندسی و استقرار
نظامی یکپارچه بر
تضمین کیفیت در
مراحل طراحی، اجرا
نظارت و بهره‌بردار



برنامه عملیاتی ۱-۲

استانداردسازی فرآیندهای ارائه
خدمات مهندسی

تدوین، بازنگری و
یکسان‌سازی
دستورالعمل‌ها، فرآیندها
و رویه‌های اجرایی با
هدف ایجاد وحدت رویه
در سطح کشور و ارتقای
کیفیت خدمات.



برنامه عملیاتی ۱-۳

استقرار نظام ارزیابی و رتبه‌بندی
کیفیت خدمات مهندسی

طراحی سازوکارهای
ارزیابی عملکرد
مهندسان، دفاتر مهندسی
و شرکت‌های خدمات
مهندسی بر مبنای
شاخص‌های کیفیت،
انضباط حرفه‌ای و رضایت
بهره‌برداران.



برنامه عملیاتی ۱-۴

توسعه نظام پایش و بهبود
مستمر کیفیت

استقرار فرآیندهای
ارزیابی مستمر، تحلیل
نتایج و اجرای برنامه‌های
اصلاحی با هدف ارتقای
مداوم کیفیت خدمات
مهندسی.

ارتقای ایمنی، تاب‌آوری و پایداری ساخت‌وساز

برنامه عملیاتی ۱-۲

تقویت نظام کنترل ایمنی ساختمان‌ها در چرخه ساخت

بازنگری سازوکارهای کنترل ایمنی در مراحل طراحی، اجرا و نظارت و ارتقای هماهنگی میان عوامل مؤثر در فرآیند ساخت‌وساز.

برنامه عملیاتی ۲-۲

توسعه رویکردهای ساخت‌وساز پایدار و ساختمان‌های سبز

ترویج اصول توسعه پایدار، بهینه‌سازی مصرف انرژی، استفاده از مصالح نوین و رعایت الزامات زیست‌محیطی در پروژه‌های ساختمانی.

برنامه عملیاتی ۳-۲

ارتقای تاب‌آوری ساختمان‌ها در برابر مخاطرات طبیعی و انسان‌ساخت

تدوین سیاست‌ها و راهنماهای تخصصی برای افزایش مقاومت ساختمان‌ها در برابر زلزله، سیل، آتش‌سوزی و سایر مخاطرات.

برنامه عملیاتی ۴-۲

توسعه فرهنگ ایمنی در جامعه مهندسی و صنعت ساختمان

طراحی برنامه‌های آموزشی، ترویجی و اطلاع‌رسانی با هدف نهادینه‌سازی فرهنگ ایمنی و پیشگیری از مخاطرات در تمامی ارکان ساخت‌وساز.

تقویت نظام مسئولیت پذیری حرفه‌ای
توسعه سازوکارهای ارتقای تعهد
حرفه‌ای، رعایت الزامات قانونی و
پاسخگویی مهندسان در قبال
کیفیت خدمات و حقوق
بهره‌برداران

توسعه فرهنگ خودکنترلی و بهبود مستمر

خودارزیابی،
خودکنترلی و ارتقای
مستمر عملکرد
حرفه‌ای در میان
اعضای سازمان.

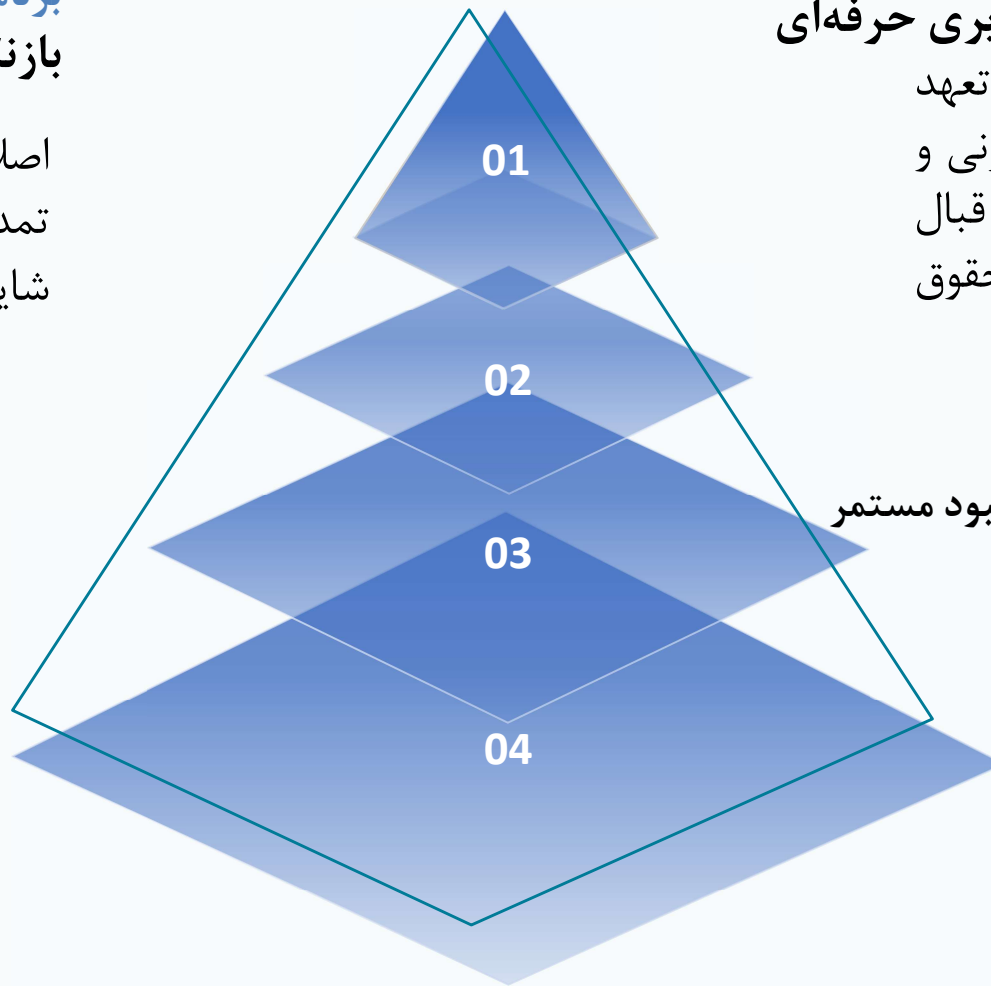
توسعه مسئولیت‌پذیری و ارتقای صلاحیت حرفه‌ای

بازنگری نظام صلاحیت حرفه‌ای

اصلاح و روزآمدسازی معیارهای
تمدید و ارتقای صلاحیت حرفه‌ای بر
شایستگی، تجربه، آموزش و عملکرد.

استقرار نظام ارزیابی عملکرد حرفه‌ای

ایجاد نظامی جامع برای ارزیابی
عملکرد حرفه‌ای مهندسان، ش
مهندسی و سایر ارائه‌دهندگان
تخصصی.



شناسایی، ارزیابی و ترویج فناوری‌های نوین ساختمانی و فراهم‌سازی بستر بهره‌گیری از روش‌های نوآورانه در خدمات مهندسی.

برنامه عملیاتی ۴-۱
ترویج فناوری‌های نوین در طراحی، اجرا و نظارت

برنامه عملیاتی ۴-۲
توسعه کاربرد مدل‌سازی اطلاعات ساختمان (BIM) و فناوری‌های دیجیتال

برنامه عملیاتی ۴-۳
حمایت از پژوهش‌های کاربردی و نوآوری‌های مهندسی

برنامه عملیاتی ۴-۴
توسعه نظام انتقال دانش و تجربیات حرفه‌ای

ایجاد سازوکارهای حمایت از طرح‌های پژوهشی، ایده‌های نوآورانه و توسعه همکاری با دانشگاه‌ها و مراکز علمی.

تدوین الزامات، راهنماها و برنامه‌ها برای توسعه استفاده از مدل‌سازی ساختمان و سایر ابزارهای دیجیتال پروژه‌های عمرانی.

ایجاد شبکه‌های تخصصی و بستر دانش میان مهندسان، سازمان‌های مراکز علمی با هدف ارتقای مسو فنی.

برنامه عملیاتی ۵-۱

بازطراحی نظام نظارت بر خدمات مهندسی
اصلاح فرآیندهای نظارت با تأکید بر اث
شفافیت، پیشگیری از تخلفات و ارتقای
کنترل‌های حرفه‌ای.

برنامه عملیاتی ۵-۳

تقویت نظام رسیدگی به تخلفات حرفه‌ای
بازنگری فرآیندهای رسیدگی به تخلفات،
کارآمدی شوراهای انتظامی و تسریع در
پرونده‌ها با رعایت عدالت و حقوق طرفین.

برنامه عملیاتی ۵-۲



توسعه نظام بازرسی تخصصی و ارزیابی میدانی
ایجاد سازوکارهای منظم بازرسی فنی و ارزیابی میدانی
پروژه‌ها با بهره‌گیری از ظرفیت کارشناسان خبره و
کمیسیون‌های تخصصی.

برنامه عملیاتی ۵-۴



صیانت از حقوق بهره‌برداران و ارتقای اعتماد
عمومی
توسعه سازوکارهای اطلاع‌رسانی، رسیدگی به مطالبات
ذی‌نفعان، افزایش شفافیت خدمات مهندسی و حمایت
از حقوق قانونی بهره‌برداران.

بخش سوم

هدف کلان سوم

توسعه سرمایه انسانی و اخلاق حرفه‌ای

بیانیه راهبردی

سرمایه انسانی، مهم‌ترین دارایی سازمان نظام مهندسی ساختمان و زیربنای ارتقای کیفیت خدمات مهندسی است. تحقق این هدف کلان مستلزم توسعه شایستگی‌های حرفه‌ای، ارتقای دانش و مهارت‌های تخصصی، نهادینه‌سازی اخلاق حرفه‌ای، حمایت از نخبگان، استقرار نظام مدیریت استعداد و ایجاد بسترهای مناسب برای یادگیری مستمر است. **سازمان در افق ۱۴۰۹ می‌بایست به نهادی یادگیرنده تبدیل شود که با بهره‌گیری از ظرفیت‌های علمی، پژوهشی و فناوری، زمینه رشد حرفه‌ای اعضا، ارتقای منزلت مهندسی و تقویت سرمایه اجتماعی جامعه مهندسی را فراهم آورد.**



توسعه نظام جامع آموزش، یادگیری و توانمندسازی حرفه‌ای



برنامه عملیاتی ۱-۱

بازطراحی نظام آموزش حرفه‌ای
بر نیازهای روز صنعت ساخت

بازنگری در سیاست‌های
روش‌های آموزش
انطباق برنامه‌های آموزشی
تحولات فناوری، مقیاس
ساختمان و نیازهای آموزشی
مهندسی.



برنامه عملیاتی ۱-۲

استقرار نظام آموزش‌های مستمر
و توسعه حرفه‌ای اعضا

طراحی و اجرای نظام آموزش
مادام‌العمر به منظور ارتقای
مستمر دانش، مهارت و
توانمندی‌های حرفه‌ای
مهندسان در تمامی رشته‌های
تخصصی.



برنامه عملیاتی ۱-۳

توسعه زیرساخت‌های نوین
آموزش و یادگیری الکترونیکی

ایجاد بسترهای آموزشی
هوشمند، سامانه‌های آموزش
مجازی و تولید محتوای
دیجیتال با هدف افزایش
دسترسی و کیفیت آموزش.



برنامه عملیاتی ۱-۴

ارتقای کیفیت برنامه‌های آموزشی
و ارزیابی اثربخشی آن‌ها

طراحی نظام اعتباربخشی
دوره‌های آموزشی، ارزیابی
اثربخشی آموزش‌ها و بهبود
مستمر فرآیندهای یادگیری.

استقرار نظام شایستگی، مدیریت استعداد و ارتقای صلاحیت حرفه‌ای

برنامه عملیاتی ۲-۱

تدوین و استقرار مدل جامع شایستگی حرفه‌ای مهندسان

طراحی چارچوب شایستگی‌های تخصصی، مدیریت رفتاری و اخلاقی متناسب با مسئولیت‌های حرفه‌ای.

برنامه عملیاتی ۲-۳

استقرار نظام مدیریت استعداد و جانشین‌پروری

شناسایی، پرورش و حمایت از نیروهای مستعد و ایجاد سازوکارهای جانشین‌پروری برای تقویت ظرفیت‌های مدیریتی و تخصصی سازمان.

برنامه عملیاتی ۲-۲

توسعه نظام ارزیابی و ارتقای صلاحیت‌های حرفه‌ای

بازنگری فرآیندهای ارزیابی صلاحیت و طراحی مسیرهای رشد حرفه‌ای بر پایه شایستگی، تجربه و آموزش.

برنامه عملیاتی ۲-۴

حمایت از نخبگان، متخصصان و ظرفیت‌های علمی جامعه مهندسی

طراحی برنامه‌های حمایتی برای جذب، حفظ و مشارکت فعال نخبگان و خبرگان در فعالیت‌های تخصصی، پژوهشی و سیاست‌گذاری سازمان.

نهادینه سازی اخلاق حرفه‌ای، مسئولیت پذیری و فرهنگ سازمانی



برنامه عملیاتی ۳-۱
بازنگری و ترویج
اخلاق حرفه‌ای مهندسان

تدوین و ترویج
ارزش‌ها، اصول
استانداردهای
حرفه‌ای متناسب
تحولات حرفه
و انتظارات جامعه



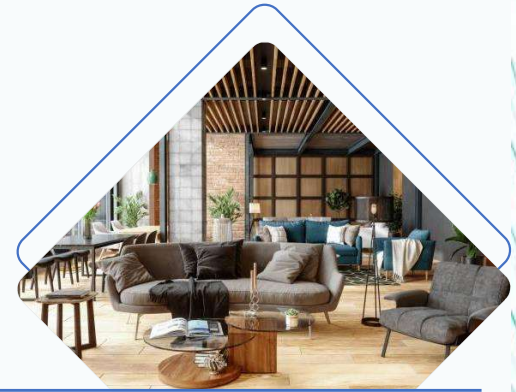
برنامه عملیاتی ۳-۲
تقویت فرهنگ
مسئولیت پذیری،
قانون‌مداری و پاسخگویی حرفه‌ای

اجرای برنامه‌های
فرهنگی و آموزشی با
هدف ارتقای تعهد
حرفه‌ای، رعایت مقررات
و پاسخگویی در قبال
جامعه و ذی‌نفعان.



برنامه عملیاتی ۳-۳
توسعه فرهنگ
یادگیری،
نوآوری و بهبود مستمر

نهادینه‌سازی فرهنگ
یادگیری سازمانی،
خلاقیت، تبادل
تجربیات و مشارکت
فعال اعضا در ارتقای
عملکرد حرفه‌ای



برنامه عملیاتی ۳-۴
تقویت هویت حرفه‌ای و
منزلت اجتماعی مهندسان

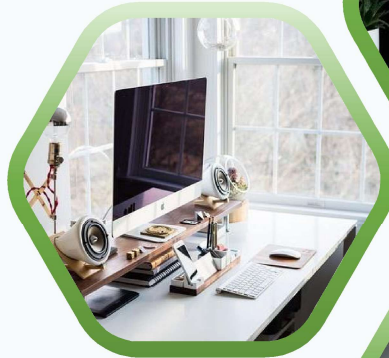
طراحی برنامه‌های
فرهنگی، رسانه‌ای و
اجتماعی با هدف
ارتقای جایگاه
مهندسان و افزایش
اعتماد عمومی نسبت به
حرفه مهندسی.

همایان ایجاد سازان نظام مهندسی

راهبرد چهار توسعه پژوهش، تولید دانش و نوآوری حرفه‌ای

برنامه عملیاتی ۲-۴

گسترش همکاری‌های علمی و پژوهشی با دانشگاه‌ها و مراکز تحقیقاتی
توسعه مشارکت‌های علمی، اجرای پروژه‌های مشترک و بهره‌گیری از ظرفیت نهادهای علمی در ارتقای دانش حرفه‌ای.



برنامه عملیاتی ۴-۴

حمایت از نوآوری، فناوری و ایده‌های تحول‌آفرین

ایجاد سازوکارهای شناسایی، ارزیابی و حمایت از ایده‌ها، فناوری‌ها و راهکارهای نوآورانه در حوزه خدمات مهندسی.



برنامه عملیاتی ۱-۴

تدوین نظام راهبری پژوهش‌های در حوزه مهندسی ساختمان

تعیین اولویت‌های پژوهشی ظرفیت‌های علمی کشور به سمت راهبردی صنعت ساختمان.

برنامه عملیاتی ۳-۴

ایجاد نظام مدیریت دانش و مساجد تجارب حرفه‌ای
تجمع، مستندسازی و انتقال دانش
درس‌آموخته‌های حاصل از تخصصی و اجرایی سازمان.

برنامه عملیاتی ۵-۲



تقویت مشارکت اعضا در تصمیم‌سازی و فعالیت‌های تخصصی
ایجاد سازوکارهای مؤثر برای بهره‌گیری از ظرفیت اعضا در کمیسیون‌های تخصصی، شوراها، کارگروه‌ها و فرآیندهای سیاست‌گذاری.

برنامه عملیاتی ۵-۴



ارتقای سرمایه اجتماعی و انسجام جامعه مهندسی
طراحی و اجرای برنامه‌های فرهنگی، اجتماعی و حرفه‌ای با هدف تقویت همبستگی، اعتماد متقابل و هویت مشترک میان اعضای سازمان.

برنامه عملیاتی ۵-۱



توسعه خدمات رفاهی، حمایتی و معیشتی اعضا
بازنگری و توسعه خدمات رفاهی، بیمه، حمایتی و تسهیلات مورد نیاز جامعه مهندسی با هدف افزایش رضایت و انگیزه حرفه‌ای.

برنامه عملیاتی ۵-۳



توسعه تعاملات حرفه‌ای و شبکه‌سازی اعضا
ایجاد بسترهای ارتباطی، انجمن تخصصی و شبکه‌های همکاری با هدف تبادل دانش، تجربیات و توسعه همکاری‌های حرفه‌ای.

بخش چهارم

هدف کلان چهارم
ارتقای اعتماد و رضایت ذی نفعان

ارتقای اعتماد و رضایت ذی نفعان

بیانیه راهبردی

اعتماد عمومی، سرمایه اجتماعی و رضایت ذی نفعان از مهم ترین عوامل موفقیت و اثربخشی سازمان نظام مهندسی ساختمان کشور است. هدف کلان بر ارتقای کیفیت تعاملات با اعضای سازمان، بهره بردار دستگاه های اجرایی، نهادهای حرفه ای، بخش خصوصی و جامعه تأثیر دارد و درصدد است با **بهبود کیفیت خدمات، توسعه ارتباط حرفه ای، تقویت پاسخگویی، افزایش مشارکت ذی نفعان، استقرار نظام مدیریت تجربه ذی نفعان، جایگاه اجتماعی و اعتماد حرفه ای سازمان را ارتقا دهد.**



راهدرد او

ارتقای کیفیت خدمات و بهبود تجربه ذی نفعان

همه اجزاء ساز نظام مهندسی



برنامه عملیاتی ۱-۱ بازمهندسی نظام ارائه خدمات به اعضا و ذی نفعان

بازنگری فرآیندهای خدمت‌رسانی با هدف تسهیل دسترسی، کاهش بروکراسی، افزایش سرعت و ارتقای کیفیت خدمات در سطح ملی و استانی.



برنامه عملیاتی ۱-۲ استانداردسازی خدمات و استقرار منشور خدمت

تدوین و استقرار استانداردهای خدمت، منشور حقوق ذی نفعان و چارچوب‌های ارائه خدمات با رویکرد عدالت، شفافیت و پاسخگویی.



برنامه عملیاتی ۱-۳ توسعه خدمات ارزش افزا و متناسب با نیازهای جامعه مهندسی

طراحی و ارائه خدمات نوین حرفه‌ای، مشاوره‌ای، آموزشی و پشتیبانی متناسب با نیازهای روز اعضا و سایر ذی نفعان.



برنامه عملیاتی ۱-۴ استقرار نظام مدیریت تجربه ذی نفعان

ایجاد سازوکارهای پایش، تحلیل و بهبود مستمر تجربه ذی نفعان در تمامی نقاط تماس با سازمان.

راهدرد دو

توسعه ارتباطات راهبردی و تعامل مؤثر با ذی نفع

برنامه عملیاتی ۱-۲

تدوین و اجرای نظام جامع ارتباطات سازمانی

طراحی سیاست‌ها، فرآیندها و ابزارهای ارتباطی برای ایجاد تعامل مؤثر، منسجم و مستمر با تمامی گروه‌های ذی نفع.

برنامه عملیاتی ۲-۲

تقویت تعامل با سازمان‌های نظام مهندسی استان‌ها و تشکل‌های حرفه‌ای

گسترش همکاری، هم‌افزایی و تبادل تجربیات میان شورای مرکزی، سازمان‌های استانی، انجمن‌های تخصصی و سایر نهادهای حرفه‌ای.

برنامه عملیاتی ۳-۲

ارتقای تعامل با دستگاه‌های اجرایی و نهادهای حاکمیتی

ایجاد سازوکارهای منظم همکاری با وزارتخانه‌ها، شهرداری و شوراهای اسلامی شهر، مراجع قانون‌گذاری و سایر نهادهای مرتبط.

برنامه عملیاتی ۴-۲

توسعه ارتباطات عمومی و اطلاع‌رسانی حرفه‌ای

بازآفرینی نظام اطلاع‌رسانی، تولید محتوای تخصصی و ارتقای تعامل با رسانه‌ها و افکار عمومی با هدف تبیین نقش و دستاوردهای سازمان.

برنامه عملیاتی ۳-۴
استقرار نظام تحلیل و بهره
بازخورد ذی نفعان

استفاده نظام مند از نظرات،
پیشنهادها و فرآیندهای سازمان.

برنامه عملیاتی ۳-۲
بازطراحی نظام رسیدگی به درخواستها
پیشنهادها

ایجاد فرآیندهای شفاف، سریع و
دریافت، رسیدگی، پاسخگویی
بازخوردهای ذی نفعان.



برنامه عملیاتی ۳-۳
توسعه نظام پاسخگویی حرفه ای و مسئولانه

ارتقای سازوکارهای پاسخگویی مدیران،
واحدهای تخصصی و ارکان سازمان در قبال
مطالبات اعضا و جامعه

برنامه عملیاتی ۳-۱
استقرار نظام جامع مدیریت ارتباط با ذی نفعان
(Stakeholder Relationship Management)
طراحی چارچوبی یکپارچه برای شناسایی، دسته بندی، تحلیل
انتظارات و مدیریت تعامل با ذی نفعان کلیدی سازمان.

راهنمای چهار توسعه مشارکت، هم‌افزایی و سرمایه اجتماعی

برنامه عملیاتی ۴-۲

تقویت همکاری‌های بین‌بخشی و شبکه‌سازی حرفه‌ای

توسعه همکاری‌های مشترک با دانشگاه‌ها، مراکز پژوهشی، تشکل‌های صنفی، انجمن‌های علمی و بخش خصوصی.

برنامه عملیاتی ۴-۴

ارتقای سرمایه اجتماعی و اعتبار حرفه‌ای سازمان

اجرای برنامه‌های اعتمادساز و ترویج تصویر حرفه‌ای سازمان از طریق شفافیت، پاسخگویی، کیفیت خدمات و تعامل سازنده با جامعه.

برنامه عملیاتی ۴-۱

گسترش مشارکت جامعه و فرآیندهای تصمیم‌سازی و

ایجاد بسترهای مؤثر برای م
خبرگان، کمیسیون‌های
تشکل‌های حرفه‌ای در تص
سازمان.

برنامه عملیاتی ۴-۳

توسعه مسئولیت اجتماعی و تع

طراحی و اجرای برنامه‌های
آموزشی و اجتماعی با هدف ارتز
ساخت‌وساز ایمن، مسئولانه و پ



راهدرد پنچ تقویت برند سازمانی و مرجعیت حرفه‌ای

02

برنامه عملیاتی ۵-۲

توسعه مرجعیت علمی، فنی و حرفه‌ای سازمان

تولید و انتشار اسناد تخصصی، گزارش‌های کارشناسی، راهنماهای حرفه‌ای و ارائه دیدگاه‌های تخصصی در موضوعات ملی حوزه ساختمان.

04

برنامه عملیاتی ۵-۴

پایش و ارتقای تصویر ذهنی سازمان در میان ذی‌نفعان

طراحی سازوکارهای ارزیابی ادراک ذی‌نفعان از عملکرد سازمان و اجرای برنامه‌های بهبود برای ارتقای اعتبار، اعتماد و مقبولیت اجتماعی.

برنامه عملیاتی ۵-۱

تدوین و استقرار راهبرد برند سازمان نظام مهندسی کشور

تعریف هویت برند، ارزش‌های سازمانی و چارچوب‌های منظور ارتقای جایگاه سازمان در سطح ملی و منطقه‌ای.

برنامه عملیاتی ۵-۳

ارتقای جایگاه رسانه‌ای و ارتباطات اثرگذار

برنامه‌ریزی برای حضور فعال، هدفمند و حرفه‌ای در رسانه تخصصی و فضای مجازی به منظور افزایش آگاهی عمومی اعتماد جامعه.

بخش پنجم

هدف کلان پنجم

تحول دیجیتال، هوشمندسازی و داده محوری

همیشه اجزاء سازان نظام مهندسی شما

هدف کلان پنج

تحول دیجیتال، هوشمندسازی و داده محور

بیانیه راهبردی

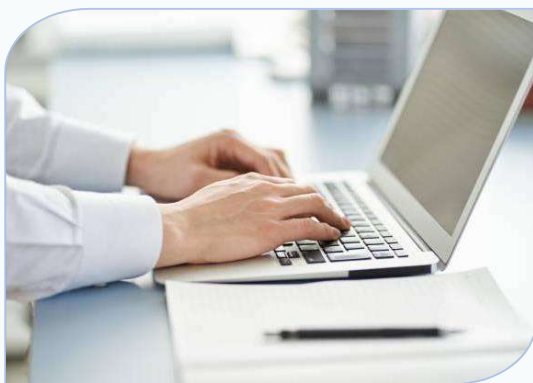
تحول دیجیتال، صرفاً به کارگیری فناوری‌های نوین نیست، بلکه شیوه حکمرانی، مدیریت و ارائه خدمات بر پایه فناوری، داده و سازمان نظام مهندسی ساختمان کشور با هدف ارتقای کارآمدی، یکپارچگی و کیفیت خدمات، در افق ۱۴۰۹ به دنبال **استقرار هوشمند، داده‌محور و چابک خواهد بود که با بهره‌گیری از فناوری‌های نوین، تصمیم‌گیری مبتنی بر داده، یکپارچگی خدمات دیجیتال، زمینه ارتقای بهره‌وری، تسهیل تعامل با افزایش اثربخشی نظام مهندسی ساختمان را فراهم آورد.**





برنامه عملیاتی ۱-۱
تدوین و استقرار
تحول دیجیتال سازمان

طراحی نقشه راه تحول
معماری سازمانی
حکمرانی فناوری اطلاعات
ایجاد انسجام و
توسعه زیرساخت های



برنامه عملیاتی ۱-۲
یکپارچه سازی
اطلاعاتی سازمان
سامانه های

ایجاد بستر یکپارچه تبادل
اطلاعات میان شورای مرکزی،
سازمان های نظام مهندسی استان،
کمیسیون های تخصصی و سایر
واحدهای سازمانی.



برنامه عملیاتی ۱-۳
توسعه زیرساخت های فناوری
اطلاعات و ارتباطات

نوسازی
سخت افزاری، نرم افزاری، ارتباطی
و مراکز داده به منظور افزایش
پایداری، امنیت و ظرفیت ارائه
خدمات.



برنامه عملیاتی ۱-۴
استقرار نظام راهبری فناوری
اطلاعات

تدوین سیاست ها، استانداردها و
سازوکارهای مدیریت و راهبری
فناوری اطلاعات با هدف ارتقای
کیفیت، امنیت و بهره وری خدمات
دیجیتال.

استقرار نظام داده محوری و هوشمندسازی تصمیم گیری

برنامه عملیاتی ۲-۱

ایجاد نظام جامع مدیریت و حکمرانی داده

تدوین چارچوب‌های مدیریت، استانداردسازی، کیفیت بخشی و بهره‌برداری از داده‌های سازمان در سطح ملی

برنامه عملیاتی ۲-۲

ایجاد انبار داده و داشبوردهای مدیریتی

توسعه زیرساخت‌های تحلیلی و داشبوردهای مدیریتی به منظور پشتیبانی از تصمیم‌گیری مبتنی بر داده و پایش عملکرد سازمان.

برنامه عملیاتی ۲-۳

توسعه تحلیل‌های هوشمند و پیش‌بینی محور

به کارگیری ابزارهای تحلیل داده، هوش تجاری و مدل‌های پیش‌بینی برای شناسایی روندها، مخاطرات و فرصت‌های حوزه مهندسی ساختمان.

برنامه عملیاتی ۲-۴

استقرار نظام تصمیم‌سازی مبتنی بر شواهد

توسعه فرآیندهای مدیریتی مبتنی بر داده‌های معتبر، تحلیل‌های تخصصی و گزارش‌های هوشمند به منظور افزایش کیفیت تصمیمات راهبردی.

توسعه خدمات دیجیتال و هوشمندسازی فرآیندهای سازمان

برنامه عملیاتی ۱-۳

بازمهندسی فرآیندها با رویکرد دیجیتال

بازنگری و ساده‌سازی فرآیندهای هدف حذف فعالیت‌های غیرضروری، ارائه خدمات و افزایش کارآمدی

برنامه عملیاتی ۲-۳

هوشمندسازی فرآیندهای تخصصی مهندسی

به‌کارگیری فناوری‌های نوین در فرآیندهای ارجاع کار، کنترل خدمات مهندسی، نظارت، صدور گواهی‌ها و مدیریت گردش اطلاعات.

برنامه عملیاتی ۳-۳

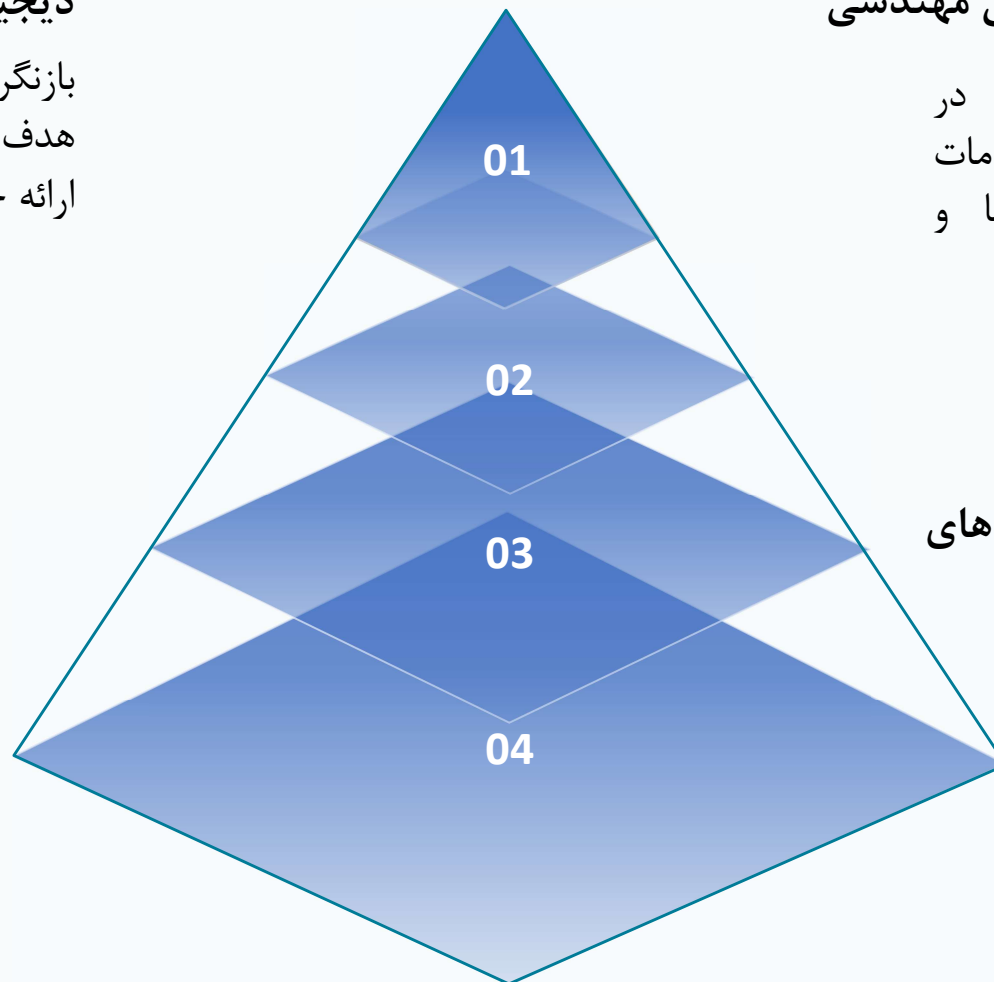
توسعه خدمات الکترونیک غیرحضور

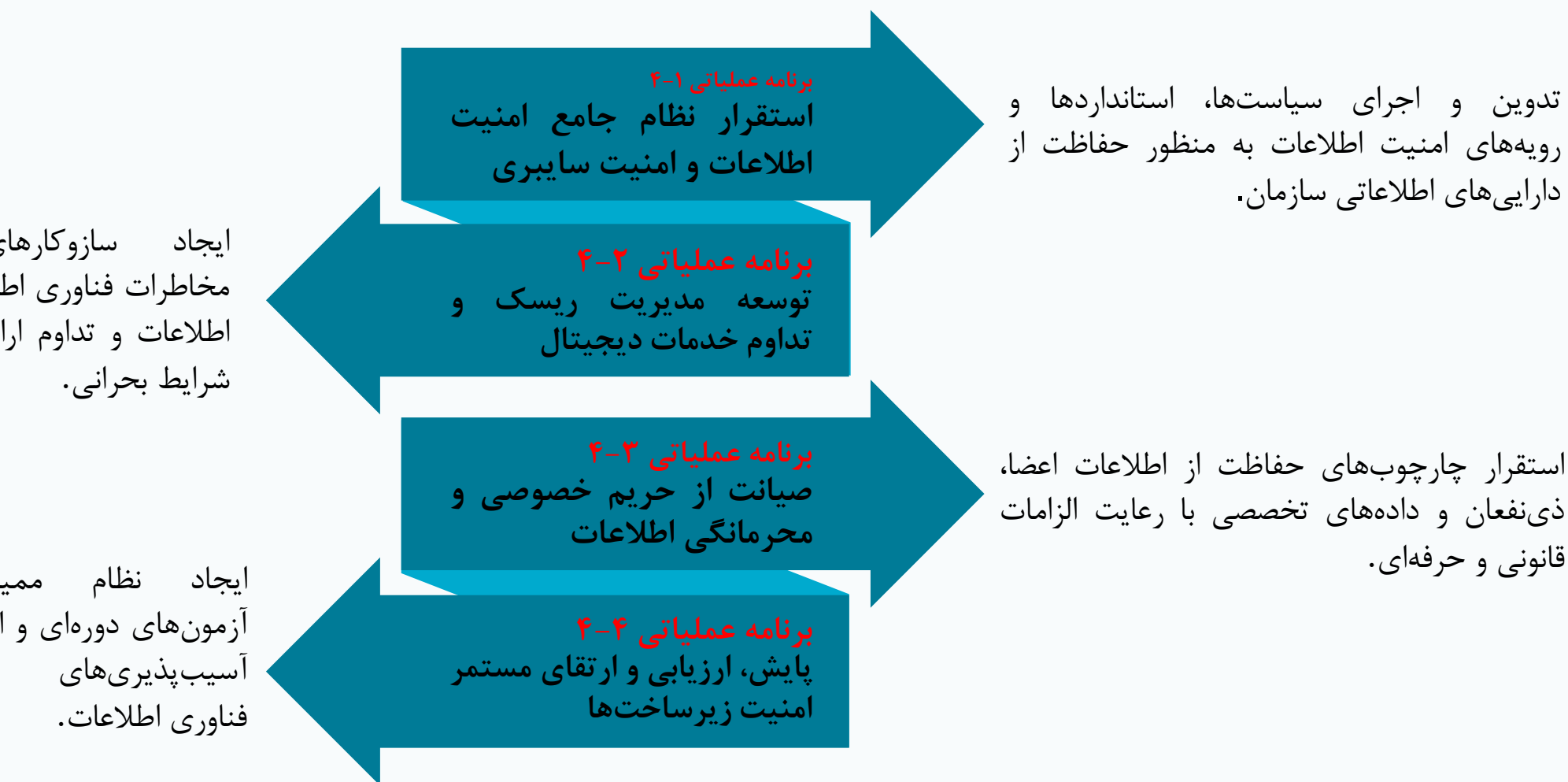
طراحی و ارائه خدمات کاملاً اعضا، بهره‌برداران و سایر ذی‌بهره بر سهولت دسترسی و کیفیت

برنامه عملیاتی ۴-۳

توسعه خدمات مبتنی بر فناوری‌های نو ظهور

برنامه‌ریزی برای بهره‌گیری از هوش مصنوعی، اینترنت اشیا، مدل‌سازی اطلاعات ساختمان (BIM)، امضای الکترونیکی و سایر فناوری‌های نوین در خدمات مهندسی.





توسعه فرهنگ دیجیتال، نوآوری و توانمندسازی سازمان هوشمند

برنامه عملیاتی ۵-۱

ارتقای سواد دیجیتال و توانمندسازی سرمایه انسانی

طراحی و اجرای برنامه‌های آموزشی با هدف مهارت‌های دیجیتال مدیران، کارکنان و اعضای سازمان

برنامه عملیاتی ۵-۳

توسعه اکوسیستم همکاری با شرکت‌ها دانش‌بنیان و استارت‌آپ‌ها

گسترش همکاری‌های فناورانه با شرکت‌های دانش‌بنیان و مراکز نوآوری، دانشگاه‌ها و بخش خصوصی برای راهکارهای هوشمند.

برنامه عملیاتی ۵-۲



ترویج فرهنگ نوآوری و تحول دیجیتال

ایجاد بسترهای مشارکت، ایده‌پردازی و نوآوری برای توسعه راهکارهای فناورانه در خدمات مهندسی و مدیریت سازمان

برنامه عملیاتی ۵-۴



استقرار نظام مدیریت نوآوری و تحول سازمانی

طراحی سازوکارهای شناسایی، ارزیابی و پیاده‌سازی ایده‌های نوآورانه و مدیریت تغییر به منظور نهادینه‌سازی تحول دیجیتال در سازمان.

بخش ششم

هدف کلان ششم

افزایش بهره‌وری، انضباط مالی و مدیریت بهینه منابع

بیانیه راهبردی

تحقق مأموریت‌ها و اهداف راهبردی سازمان نظام مهندسی ساختمان کشور، مستلزم برخورداری از نظامی کارآمد در مدیریت منابع، انضباط مالی، بهره‌وری سازمانی و پایداری اقتصادی است. **سازمان باید با استقرار نظام‌های نوین مدیریت، بهینه‌سازی فرآیندها، مدیریت هوشمند منابع، تنوع‌بخشی به منابع مالی و ارتقای بهره‌وری، ضمن حفظ ماهیت حرفه‌ای و غیرانتفاعی خود، توان لازم برای ایفای نقش حاکمیتی و ارائه خدمات اثربخش به جامعه مهندسی و مردم را فراهم آورد.**



استقرار نظام بهره‌وری سازمانی و تعالی عملکرد



برنامه عملیاتی ۱-۱
استقرار نظام جامع
بهره‌وری سازمان

طراحی و استقرار چارچوب
برای سنجش، پایش
بهره‌وری در تمامی ارکان
فرآیندهای سازمان.



برنامه عملیاتی ۱-۲
بازمهندسی و
فرآیندهای سازمانی

شناسایی، تحلیل و اصلاح
فرآیندهای کلیدی با هدف حذف
فعالیت‌های غیرضرور، کاهش زمان
ارائه خدمات، افزایش چابکی و
ارتقای کیفیت عملکرد.



برنامه عملیاتی ۱-۳
استقرار نظام مدیریت عملکرد
سازمانی

طراحی و استقرار نظام ارزیابی
عملکرد مبتنی بر اهداف راهبردی
به منظور ارتقای پاسخگویی،
اثربخشی و بهبود مستمر عملکرد
واحدهای سازمانی.



برنامه عملیاتی ۱-۴
توسعه نظام مدیریت کیفیت و
تعالی سازمانی

استقرار الگوهای نوین مدیریت
کیفیت و تعالی سازمانی با هدف
نهادینه‌سازی فرهنگ بهبود مستمر
و ارتقای اثربخشی خدمات.

راهدرد دو ارتقای انضباط مالی، شفافیت و پایداری اقتصاد

برنامه عملیاتی ۱-۲

استقرار نظام بودجه‌ریزی مبتنی بر برنامه و عملکرد

بازنگری فرآیندهای بودجه‌ریزی با هدف تخصیص بهینه منابع
افزایش شفافیت و ارتباط بودجه با اهداف و برنامه‌ها
راهدردی سازمان.

برنامه عملیاتی ۲-۲

تقویت نظام مدیریت مالی و کنترل‌های مالی

توسعه سازوکارهای برنامه‌ریزی مالی، کنترل هزینه‌ها، مدیریت
نقدینگی و نظارت بر اجرای منابع مالی در سطح ملی و
استانی.

برنامه عملیاتی ۳-۲

تنوع‌بخشی به منابع درآمدی پایدار سازمان

شناسایی و توسعه ظرفیت‌های درآمدی مشروع و پایدار
چارچوب قوانین و مأموریت‌های سازمان با هدف کاهش
وابستگی به منابع سنتی.

برنامه عملیاتی ۴-۲

ارتقای شفافیت مالی و پاسخگویی اقتصادی

استقرار نظام گزارشگری مالی شفاف، توسعه حسابرسی داخلی
و ارتقای پاسخگویی مالی در تمامی سطوح سازمان.

مدیریت بهینه منابع و دارایی‌های سازمان



برنامه عملیاتی ۱-۳
استقرار نظام جامع
دارایی‌ها و
سازمان
شناسایی، طبقه
مدیریت بهینه
فیزیکی، مالی، ا
سرمایه‌های
سازمان.



برنامه عملیاتی ۲-۳
بهبودسازی مدیریت منابع
انسانی، مالی و تجهیزاتی
تدوین چارچوب‌های
تخصیص بهینه منابع و
ایجاد توازن در بهره‌برداری
از ظرفیت‌های سازمان در
سطح ملی و استانی.



برنامه عملیاتی ۳-۳
توسعه نظام مدیریت
سرمایه‌های فکری و دانش
سازمانی
صیانت و بهره‌برداری مؤثر از
دانش، تجربیات، اسناد و
ظرفیت‌های تخصصی سازمان
به‌عنوان یکی از مهم‌ترین
دارایی‌های راهبردی.



برنامه عملیاتی ۴-۳
ارتقای بهره‌وری در استفاده از
زیرساخت‌ها و امکانات سازمان
بهبودسازی بهره‌برداری از
ساختمان‌ها، تجهیزات،
سامانه‌ها و سایر امکانات
سازمان با رویکرد کاهش
هزینه‌ها و افزایش اثربخشی.

استقرار نظام مدیریت ریسک، کنترل داخلی و پایداری سازمان

برنامه عملیاتی ۲-۴

تقویت نظام کنترل‌های داخلی و انطباق سازمانی

بازنگری و توسعه سازوکارهای کنترل داخلی، انطباق با قوانین و مقررات و ارتقای سلامت نظام اداری و مالی.

برنامه عملیاتی ۱-۴

استقرار نظام جامع مدیریت ریسک

شناسایی، ارزیابی و مدیریت ریسک‌های عملیاتی، مالی، حقوقی و فناوری اطلاعات افزایش تاب‌آوری سازمان.

برنامه عملیاتی ۴-۴

توسعه نظام ارزیابی و بهبود مستمر ریسک‌ها و کنترل‌ها

برنامه عملیاتی ۳-۴

استقرار نظام مدیریت تداوم فعالیت در شرایط بحران

تدوین برنامه‌های تداوم فعالیت، مدیریت بازیابی خدمات به منظور حفظ پایداری سازمان در شرایط اضطراری.



توسعه ظرفیت‌های مدیریتی و نهادینه‌سازی فرهنگ بهره‌وری

برنامه عملیاتی ۵-۲

نهادینه‌سازی فرهنگ بهره‌وری، صرفه‌جویی و مسئولیت‌پذیری
اجرای برنامه‌های فرهنگی و آموزشی برای ترویج استفاده بهینه از منابع، کاهش اتلاف و ارتقای مسئولیت‌پذیری سازمانی.



برنامه عملیاتی ۵-۱

ارتقای شایستگی‌های مدیریتی و رهبران سازمان
طراحی برنامه‌های توسعه مدیران با تأکید بر رهبری تحول، تصمیم‌گیری راهبردی، منابع و مدیریت عملکرد.



برنامه عملیاتی ۵-۴

تاکید بر آشنایی بیشتر مدیران، مهندسان و سایر اعضا با مباحث برنامه‌ریزی راهبردی و تفکر سیستمی



برنامه عملیاتی ۵-۳

توسعه نظام پیشنهادها، نوآوری و مستمر
ایجاد سازوکارهای مشارکت کارکنان، مدیران و اعضای سازمان در ارائه ایده‌های نوآورانه و فرآیندها و خدمات



طراحی و اجرای مباحث برنامه‌ریزی استراتژیک، تفکر انتقادی و تفکر سیستمی با هدف ایجاد نگاه کلان و افزایش قدرت تحلیل مسائل

همایون‌الاعمال عماد‌الدین محمد بن خلیفه

با تشکر از توجه شما عزیزان

تیرماه ۱۴۰۵